Sotsiaalteenuste tellimine „Täiskasvanute koolitajatele suunatud koolituste tellimine“

Muudatused seisuga 03.08.2026

Muudatused selgitavas dokumendis

5.2. Pakkumus tuleb esitada e-posti aadressil tasutakursused@list.hm.ee hiljemalt **28.08.2026** kell 17.00. Tähtajast hiljem esitatud pakkumusi ei arvestata.

8.3.2. **Õppekavade sisuline ülesehitus ja eesmärgipärasus** *(uus sõnastus).*

8.3.2.1. Maksimaalselt on võimalik saada kokku 50 väärtuspunkti. **Hindamisel käsitletakse kõiki nelja õppekava ühe tervikuna ning neid ei hinnata eraldiseisvalt.** Hindamine toimub alakriteeriumite alusel. *Alakriteerumides on õppekavad sõnastatud mitmuses.*

Muudatused tehnilises kirjelduses (lisa 1)

1.2.6. **Hübriidõpe** on õppeviis, kus õpe toimub **ja osalejad võivad olla** samaaegselt nii füüsilises kui ka virtuaalses keskkonnas *(täiendatud sõnastus).*

1.3.1 Nõuded õppekavadele *(uus sõnastus).*
Õppekavad esitatakse ette antud vormil (lisa 2). Õppekeel on eesti keel. Esitatud õppekava**d** pea**vad** vastama täiskasvanute koolituse seaduse (TäKS) nõuetele ning olema kooskõlas käesolevas hankes sätestatud tingimuste ja nõuetega.

1.3.3. Teavitamisel tuleb teha koostööd **riikliku täienduskoolitustellimuse pakkujatega** ning vastavad kulud peavad sisalduma pakkumuse hinnas (*eemaldatud koostöö tegemise nõue täienduskoolitustega tegelevate katusorganisatsioonidega).*

Muudatused hinnapakkumuses (lisa 4)

Nelja koolituse maksumus kokku
(summa võetakse aluseks pakkumuste hindamisel)

Vastused küsimustele

1. Pakkumuse esitamise piiramine ühele hankeosale

Küsimus: Selgitava dokumendi punkti 1.6 ja tehnilise kirjelduse punkti 1.3.3.1 kohaselt võib pakkuja esitada pakkumuse ainult ühele hankeosale. Piirangu põhjendusena on märgitud soov tagada piirkondlik katvus, leida rohkem partnereid ja vähendada riske, samas tekib küsimus kuidas on hankija hinnanud piirangu mõju konkurentsile ja pakkumuste arvule, arvestades, et selgitava dokumendi punkti 7.1.3 kohaselt võib hankija kõik pakkumused tagasi lükata, kui vastavaks tunnistatud pakkumusi on vähem kui kaks?

Vastus: Turu-uuringule tuginedes eeldame, et pakkumusi tuleb **hankeosadele** rohkem kui kaks. Kui **ühes osas** on ainult üks vastavaks tunnistatud pakkumus ja hankija soovib konkureerivat pakkumust, siis võib ta selle ühe vastavaks tunnistatud pakkumuse tagasi lükata (aga ei pea).

Küsimus: Palume kaaluda hankedokumentide muutmist selliselt, et pakkujal oleks võimalik esitada pakkumus mitmele hankeosale, säilitades hankija õiguse piirata ühe pakkujaga sõlmitavate hankelepingute arvu.

Vastus: Pakkumust saab esitada vaid ühele osale (selgitus on toodud tehnilise kirjelduse punktis 1.3.3.1).

2. Pakutavate gruppide arv ja pakkumuste võrreldavus

Küsimus: Tehnilise kirjelduse kohaselt peab pakkuja arvestama hankeosas ette nähtud minimaalse koolitusgruppide arvuga, kuid tal on õigus gruppide arvu suurendada. Samal ajal hinnatakse hinnakriteeriumi alusel pakkumuse kogumaksumust.

Palume selgitada:

1) kuidas võrreldakse pakkumusi juhul, kui pakkujad esitavad pakkumuse erinevale arvule koolitusgruppidele? **Vastus:** Hinnatakse **lisa 4** alusel. Esitatakse iga koolituse kohta **ühe grupi maksumus**. Hindamise aluseks **on ühe grupi nelja koolituse kogumaksumus** ilma käibemaksuta.
2) kas pakkumuste hindamisel tuleb lähtuda üksnes hankija määratud minimaalsest gruppide arvust? **Vastus:** Minimaalsed grupid on nõutud. Tundes piirkonda/valdkonda võib pakkuja teha rohkem koolitusgruppe.
3) kas pakkuja pakutavad täiendavad grupid mõjutavad hinnapakkumuse hindamist? **Vastus:** Ei
4) kas pakkumuste võrreldavuse tagamiseks hinnatakse tegelikult koolitusgruppide ühikuhindu või kogu lepingu maksumust? **Vastus:** Hinnatakse lisa 4 alusel. Hindamise aluseks on nelja koolituse ühe grupi kogumaksumus ilma käibemaksuta. Ehk siis tõesti nelja koolituse ühikuhind kokku ilma käibemaksuta.

3. Tellitava mahu garanteeritus ja koolitusgruppide ärajäämise risk

Küsimus: Palume täpsustada:

1) kui palju aega enne koolituse algust otsustatakse, kas grupp avatakse või koolitus jäetakse ära? **Vastus:** Selle otsustab pakkuja/teenuseosutaja.
2) milline on hankija roll sihtrühma teavitamisel ja osalejate leidmisel? **Vastus:** Tehniline kirjeldus lk 9 p 1.3.3: Koolitustest teavitamise ja koolitusgruppide koostamise korraldab **pakkuja**, sh korraldab teavitamise erinevates infokanalites. Teavitamisel tuleb teha koostööd **riikliku täienduskoolitustellimuse pakkujatega** ning vastavad kulud peavad sisalduma pakkumuse hinnas. Pakkujate kontaktid edastab hankija.

4. Nelja õppekava kvaliteedi hindamine

Küsimus: Pakkuja peab esitama neli erinevat õppekava, kuid hindamiskriteeriumide kirjelduses kasutatakse läbivalt ainsust „õppekava“. **Vastus:** tehtud muudatused tehnilises kirjelduses.

Küsimus: Palume selgitada:

1) kas iga õppekava hinnatakse eraldi? **Vastus:** Ei. Hindamisel käsitletakse kõiki nelja õppekava ühe tervikuna ning neid ei hinnata eraldiseisvalt.
2) mitu punkti on võimalik saada ühe õppekava eest? **Vastus:** Kõiki nelja õppekava hinnatakse tervikuna, mitte eraldi. Eeldame, et ühe pakkuja puhul ei saa õppekavad olla ebaühtlase tasemega.

3) kas nelja õppekava punktid liidetakse, arvutatakse nende keskmine või antakse üks koondhinnang? **Vastus:** Koondhinnang.

4) kuidas kujuneb lõplik 50-punktiline kvaliteedihinne? **Vastus:** Õppekava ülesehitus ja terviklikkus maksimaalselt 25 punkti (kas 25, 20,16,13, 0 punkti) ning Õppemeetodid maksimaalselt 25 punkti (kas 25, 20,16,13, 0 punkti).

5) kas hindamisel kasutatakse üksnes fikseeritud punktitasemeid 25, 20, 16, 13 ja 0 või võib hindamiskomisjon anda ka vahepealseid punkte? **Vastus:** Ainult fikseeritud punktid, komisjon ei anna vahepealseid punkte.

5. Koolitajate kvalifikatsiooninõue

Küsimus: Tehnilise kirjelduse kohaselt peab iga pakkumuses esitatud koolitaja omama vähemalt täiskasvanute koolitaja 7. taseme kutsetunnistust.

Teeme ettepaneku muuta nõuet selliselt, et aktsepteeritakse kõiki täiskasvanute koolituse seaduse § 11 lõikes 3 nimetatud kvalifikatsioone. **Vastus:** Kutsetunnistus tõendab koolitaja pädevust, teadmisi ja oskusi täiskasvanute õpetamisel. Hankija eesmärk on tagada, et koolitusi viivad läbi kvalifitseeritud koolitajad, kelle professionaalne pädevus on tõendatud kutsetunnistusega. Samuti väärtustab hankija täiskasvanute koolitaja kutset ning tunnustab kutse omandamise kaudu tõendatud erialast kompetentsust.

Küsimus: Hankedokumentides on nõue, mille kohaselt peab **iga koolitaja eraldi** olema viimase 36 kuu jooksul läbi viinud vähemalt 80 akadeemilist tundi täiskasvanute koolitajatele suunatud andragoogikakoolitusi. Kas sama nõue peab täies ulatuses olema täidetud ka koolitajal, kes viib läbi üksnes hübriidõppe ja tehisintellekti teemat, ning kuidas on hinnatud nõude seost konkreetse koolitusteema ja lepingu täitmiseks vajaliku pädevusega? **Vastus:** Jah, nõue kehtib kõikidele pakkumuses esitatud koolitajatele, sõltumata sellest, millise koolituse või teema läbiviimisse nad on kaasatud. Hankija eesmärk on tagada, et kõigil koolitajatel oleks varasem kogemus täiskasvanute koolitajate koolitamisel ning põhjalikud teadmised täiskasvanute õppimise põhimõtetest ja andragoogikast. Ka koolituse „Hübriidõpe ja tehisintellekt täiskasvanute koolituses“ puhul on lisaks teemaalasele pädevusele oluline oskus kavandada ja läbi viia õpet täiskasvanud õppijatele sobival viisil. Seetõttu peab ka selle koolituse läbiviijal olema varasem andragoogikakoolituste läbiviimise kogemus.

6. Hübriidõppe mahu ja korralduse ebaselgus

Küsimus: Dokumentides on märgitud, et kõik koolitused toimuvad kontaktõppena. Samal ajal peab koolituse „Hübriidõpe ja tehisintellekt täiskasvanute koolituses“ puhul osa auditoorsest õppest toimuma hübriidõppena, kuid see ei tohi ületada poolt auditoorse töö mahust.

Palume täpsustada:

1) mitu akadeemilist tundi peab minimaalselt toimuma hübriidõppena? **Vastus:** Tundide arvu otsustab pakkuja ja kirjeldab selle õppekavas. Õppekavas on 20 tundi auditoorset õpet. Koolituse „Hübriidõpe ja tehisintellekt täiskasvanute koolituses“ puhul peab osa auditoorsest õppest toimuma hübriidõppena, kuid selle maht ei tohi ületada poolt õppekava auditoorse töö mahust.

2) kas hübriidõppes osalejate füüsiline asukoht peab olema vastavas hankepiirkonnas? **Vastus:** Punkt 1.3.2. Kõik koolitused toimuvad kontaktõppena. Punkt 1.2.6. ütleb, et hübriidõpe on õppeviis, kus õpe toimub samaaegselt nii füüsilises kui ka virtuaalses keskkonnas. Jah, see toimub vastavas hankepiirkonnas. Täpsustatud on ka tehnilist kirjeldust.

7. Sihtrühma kuulumise kontrollimine ja osalejate valik

Küsimus: Pakkuja peab kontrollima, kas osaleja on koolitanud või koolitab RKT raames aastatel 2024–2027. Samuti tuleb eelistada koolitajaid, kellel ei ole täiskasvanute koolitaja kutset.

Palume selgitada:

1) milliste andmete või dokumentide alusel peab pakkuja RKT-koolitajaks olemist kontrollima; **Vastus:** Pakkuja küsib need andmed koolitusele registreerimise hetkel õppele soovijatelt.
2) kas hankija annab pakkujale RKT-koolitajate nimekirja või ligipääsu kontrollimiseks vajalikule andmekogule; **Vastus:** Hankijal ei ole neid andmeid. Andmed on riikliku täienduskoolitustellimust pakkuvatel õppeasutustel. Õppeasutuste nimekirja võib hankija edastada.
3) kas hankija kooskõlastab lõpliku osalejate nimekirja enne koolituse algust? **Vastus:** Ei kooskõlasta.

8. Teeme ettepaneku pikendada esitamise tähtaega, kuna hetkel on puhkuste periood ja see ei võimalda piisavalt leida aega pakkumust koostada.

Vastus: Pikendame pakkumuse esitamise tähtaega. Uus tähtaeg on **28.08.2026** kell 17.00. Tähtajast hiljem esitatud pakkumusi ei arvestata.

9. Pakkumust koostades tekkis küsimus õppekava lahtri " Õppemeetod(id) ja nende valiku põhjendus " kohta. (* Õppemeetodite valiku põhjenduse lahtris palume põhjendada õppemeetodite valikut (nt viitega teaduslikele või muudele tõenduspõhistele allikatele).)

Küsimus: Kas teie ootus on see, et me kirjutame KÕIK õppemeetodid (kokku umbes 40) lahti ja toome teoreetilise põhjenduse igaühe kohta (siis tuleb õppekavadesse kokku umbes 40-60 viidet). Või on ootus see, et piisab õppekavas meetodi nimetamisest ja ühekordsest põhjendamisest. **Vastus:** Soovitame lähtuda hindamiskriteeriumidest. Kõrgemalt hinnatakse pakkumust, milles õppemeetodite valik on mitmekesine, kuid realistlik, sisuliselt põhjendatud ning õpiväljunditega selgelt seotud. Meetodite mitmekesisus ei tähenda võimalikult suure hulga meetodite loetlemist, vaid läbimõeldud kombinatsiooni, mis toetab täiskasvanud õppijate aktiivset osalemist, kogemuse mõtestamist, praktilist harjutamist ja õpitu rakendamist koolitajatöös. Praktikas võib koolitusel olla palju õppevõtteid, kuid põhilisi õppemeetodeid on tavaliselt vähem.
Kasutatavate õppemeetodite loetelu ja nende valiku põhjenduse võib tuua eraldi punktina.